

REFERAT

Fællesskabet FBS styregruppe

Fælles Bibliotekssystem - FBS

Møde i KOMBIT, 28. november 2018

Deltagere: Steffen Nissen, Odense Kommune (formand)
Kirsten Boelt, Aalborg Kommune
Kristine Nygaard Ledet, Skive Kommune
Henrik Wendt, Tårnby Kommune
Lars Bornæs, Silkeborg Kommune
Anni Bagge Jensen, Langeland Kommune
Rebekka Kinimond Carlson, Hvidovre Kommune
Karin Markmann Bentsen, KOMBIT
Glenn Leervad-Bjørn, DDB (observatør)
Jesper Bennike, Systematic (gæst, pkt. 1)
Anders Holm, Systematic (gæst, pkt. 1)
Bo Weymann, DBC (gæst, pkt. 1)
Jane Wiis, DBC (gæst, pkt. 1)

Jesper Munch Jespersen, KOMBIT (projektleder)
Pernille Saul, KOMBIT (forretningsspecialist)
Martin Midtgaard, KOMBIT (it-konsulent)
Ragnhild Søndergård, KOMBIT (referent)

Afbud: Lars Hende Svenson, Kolding Kommune

Dagsorden

1. Besøg fra Systematic og DBC.....	2
2. Drøftelse af strategi i FBS Styregruppe	2
3. Status for projektet	6
4. Videreudvikling og aktiviteter.....	7
5. Økonomi	8
6. Kommunikationsaktiviteter	8
7. Eventuelt.....	8

1. Besøg fra Systematic og DBC

Systematic og DBC deltog på mødets første del, hvor de forklarede om bl.a. produktstrategi og drøftede strategiske muligheder med styregruppen.

Styregruppen tog præsentationerne fra Systematic og DBC til efterretning.

Møde i Styregruppen ekskl. gæster

2. Drøftelse af strategi i FBS Styregruppe

De indledende punkter på dagsorden omfattede strategipunkter til drøftelse og godkendelse i styregruppen.

Jesper Munch Jespersen startede med at introducere KOMBITs overvejelser om hvor kommuner er med FBS løsningen. Det er KOMBITs og Videreudviklingsudvalgets opfattelse, at løsningen efterhånden er en moden løsning. KOMBIT ser tiltag af strategisk betydning på kort og længere sigte.

På kort sigt bør fokus rettes mod, at brugertilfredsheden skal være mindst 4.0, som styregruppen tidligere har angivet som sin målsætning. Der er behov for at governance på tværs af FBS og DDB bliver forbedret, og KOMBIT vil arbejde for, at strategi, roadmaps, releaseplaner og samarbejde mellem styregrupper koordineres bedre. Derudover kræver LIS rapporter og agency-strukturen i Databrønden et særligt fokus ifølge flere kommuner.

KOMBIT forventer, at behovet for at understøtte kombi-biblioteker it-teknisk vil øges markant, når og hvis et nyt lovforslag om ændring af Folkeskoleloven vedrørende pædagogiske læringscentre og samarbejde til folkebiblioteker bliver vedtaget.

KOMBIT afventer desuden resultaterne af arbejdet med de nye katalogiseringsregler (RDA). Disse regler skal også implementeres i FBS, og gerne før et nyt udbud af FBS-version 2.0 skal forberedes.

KOMBIT orienterede om, at Videreudviklingsudvalget senere i 2019 vil vurdere behov for ændringer til områderne Fjernlån og Kassation.

På længere sigt skal projektet have en udbudsstrategi og en leverandørstrategi forud for planlægningen af et udbud af FBS-version 2.0. KOMBIT er begyndt arbejdet med at skitsere disse strategier, og forventer at kunne fremlægge de overordnede linier til dette senere i 2019.

Styregruppen tog dette til efterretning.

På Steffen Nissens input besluttede Styregruppen ved næste møde at drøfte GDPR for at etablere en fælles forståelse af, hvorledes dette håndteres i FBS. KOMBIT

ville i den forbindelse sørge for at spørge kommunerne om, hvad deres holdninger og behov er i forhold til to-faktor-godkendelse og modeller for disse.

Styregruppen besluttede, at styregruppens drøftelser af strategi skal indgå i Årsmødet den 10. april 2019.

Pejlemærker

Jesper Munch Jespersen præsenterede forslag til FBS' otte pejlemærker, som FBS-projektet kan arbejde mod i de næste år. Hvis der er behov for det, kan disse pejlemærker tilpasses med tiden. Styregruppen drøftede pejlemærkernes formulering og relevans.

- *Data skal være tilgængelig. Data som indsamles skal kunne anvendes og genbruges på tværs af offentlige myndigheder og private virksomheder, hvis det er lovmedholdeligt.*

Ingen bemærkninger.

- *Løsninger skal skabe faglig og it-teknisk sammenhæng på tværs af biblioteks- og undervisningssektoren.*

Ingen bemærkninger.

- *Løsninger skal følge de fælles offentlige arkitektur principper og regler.*

Ingen bemærkninger.

- *Data skal beskrives og kommunikeres, baseret på internationale standarder for videst mulig genbrug.*

Ingen bemærkninger.

- *Løsningen understøtter, at jeg som professionel bruger barrierefrit, kan betjene både PLC- og folkebiblioteksbrugere*

Styregruppen ønsker, at pejlemærket omformuleres, da det handler om enkelthed, god service, selvbetjening mv.

- *Som slutbruger anvender jeg den samme online-brugergrænseflade, uanset om jeg søger materialer/informationer til studier eller rekreative formål på forskellige platforme*

Styregruppen ønsker, at pejlemærket omformuleres, så det bedre afspejler, at det som slutbruger skal være nemt at navigere rundt.

- *En kommende udbudsproces skal være smidig og derfor skal det vurderes om FBS ver. 2.0 kan være en mindre løsning end i dag, og om der kan køres flere mindre udbud.*

Styregruppen besluttede at præcisere pejlemærket vedr. udbud, så det fremgår, at en ny løsning i fremtiden kan "strikkes sammen" af flere løsninger, som så kræver flere mindre udbud.

- *Governance strukturen skal være enkel og sikre fremdrift, gennemsigtighed og åbenhed om beslutninger og prioriteringer på tværs af løsninger*

Ingen bemærkninger.

Styregruppen bad KOMBIT arbejde videre med disse otte pejlemærker, som ville blive genbesøgt ved næste møde.

Videreudviklingsstrategi

Styregruppen drøftede FBS' vision og strategiske prioriteter for de kommende år.

Det skal fremgå af visionen, at udviklingen skal være biblioteksdrevet.

Tiltag skal defineres som "væsentlige" og "større" effektiviseringer. Det fremadrettede fokus skal nu være brugeren/slutbrugeren, hvor det tidligere har været vigtigst at have fokus på den fagprofessionelles arbejdsgange.

De strategiske prioriteter #2 om lokale løsninger og #3 relevante systemer formuleres sammen i én prioritet.

Den strategiske prioritet #1 om effektivisering skal præciseres, så det fremgår, at der ønskes fokus på væsentlige prioriteringer.

KOMBIT arbejder videre med opdatering af FBS' vision og strategiske prioriteter. På næste ordinære møde træffer styregruppen beslutning om ny vision. Resultatet forelægges Årsmødet og skal fremgå af Årsrapport 2018.

Tolerancer

KOMBIT bad om Styregruppens accept af at indføre tolerancer, som bemyndiger KOMBIT til at håndtere visse og mindre ændringer uden godkendelse i styregruppen, hvilket giver mulighed for hurtigere implementering af systemopdateringer:

Tolerancen omfatter:

1. Nødvendige ændringer til eksisterende snitflader, ændringer til API el.lign. Ændringer der skal laves og som man ikke kan sige nej til.
2. Visse ændringer, fx RDA og LIS-rapporter. Sådanne ændringer aftales på forhånd mellem styregruppen og projektledelsen.

Løsningsbeskrivelser reviewes fortsat af videreudviklingsudvalget og styregruppen orienteres løbende om status mv.

Jesper Munch Jespersen understregede, at væsentlige ændringer af principiel karakter fortsat ville kræve Styregruppens stillingtagen, fx hvor der er et reelt strategisk valg, som fx hvor der er særlige holdninger, fx agency og to faktor-godkendelse.

Styregruppen godkendte de foreslåede tiltag vedr. tolerancer, hvor strategiske og principielle beslutninger altid skal besluttes af styregruppen.

Styregruppen godkendte, at projektledelsen kan arbejde videre med LIS rapporter og RDA, og gennemføre disse opgaver uden godkendelse i styregruppen.

Håndtering og Kvalitet af ændringsønsker

Jesper Munch Jespersen orienterede om, at der behov for at stille yderligere krav til formuleringen af ændringsønsker. Styregruppen drøftede hvordan input til videreudviklingsudvalget sikres i forhold til kvalitet og relevans.

KOMBIT foreslog, at der skulle være runder for indmeldelse af ændringsønsker fremadrettet. Dette kunne bidrage til aktualitet og relevans i forhold til det arbejde, som planlægges fremadrettet i Videreudviklingsudvalget. Styregruppen ønsker ikke, at der kun er få runder for indmeldelse af ændringsønsker. Den nuværende model, der giver mulighed løbende indmeldelse af ændringer, skal derfor fastholdes.

Det blev besluttet, at der skal være krav om, at flere kommuner bakker op om ændringsforslag, og at ændringsønsker bliver afvist, hvis de er upræcist formulerede.

KOMBIT kommunikerer en indskærpelse over for brugerne om krav til præcis formulering af ændringsforslag samt at forslag kræver bred opbakning.

Budget for videreudvikling

Styregruppen drøftede videreudviklingsbudgettet for de kommende år. Det blev besluttet, at det samlede budget pt. vurderes at være tilstrækkeligt for projektet. Der foretages derfor ikke ændringer til økonomien for videreudviklingen i 2019.

Ændring til Videreudviklingsudvalget

Styregruppen drøftede procedurerne for videreudviklingsudvalgets sammensætning. Der var enighed om, at kontinuitet samt faglige kvalifikationer og tidsmæssige ressourcer var essentielt for videreudviklingsudvalgets arbejde, da arbejdet kræver teknisk indsigt og kan være meget tidskrævende.

Jesper Munch Jespersen oplyste, at kommunerne involveres bredt i projektet. I forbindelse med særlige emner forsøger projektet også at involvere andre kompetencer fra fx økonomimedarbejdere.

Styregruppen pegede på, at der skulle være mulighed for fleksibilitet ift. at kunne byde ind med nye kandidater, eller for aktuelle kandidater at udtræde.

Styregruppen besluttede, at der i 2019 gennemføres en forespørgsel om interessetilkendegivelse for deltagelse i Videreudviklingsudvalget. Endvidere blev det aftalt, at mødereferater fra Videreudviklingsmøder fremover lægges på FBS' hjemmeside.

Ordinært møde i Styregruppen

Styregruppen gennemgik øvrige dagsordenspunkter i prioriteret rækkefølge.

3. Status for projektet

Jesper Munch Jespersen orienterede styregruppen om de kommende aktiviteter i projektet. Fokus er implementering af ny økonomiintegration med tilhørende ændringer. Derudover vil fokus i det nye år være rettet mod afklaring af agency problemstillinger forbundet med såkaldte kombi -biblioteker samt forbedringer af LIS rapporter. Dertil kommer KOMBITs løbende opfølgning på drift, releases mv.

Jesper Munch Jespersen orienterede styregruppen om udfordringer med beregninger af gebyrer, og at der tages kontakt til Slots- og Kulturstyrelsen herom.

Jesper Munch Jespersen gennemgik KOMBITs arbejde med scenarier for udstilling af data. KOMBIT anbefalede på denne baggrund, at man godkender CPX0120 Statistik på alle data. Styregruppen tog gennemgangen af scenarier til efterretning, og godkendte at FBS-projektet går videre med CPX0120 Statistik på alle data. Tidshorizonten for udvikling af ændringen forventes at ville være 2-3 måneder.

Styregruppen blev orienteret om KOMBITs tiltag med henblik på løbende vurdering af kildekodekvalitet i KOMBITs it-løsninger, herunder FBS-løsningen. Formålet er

øget indsigt i løsningernes software kvalitet med henblik på risikovurdering og dialog med leverandører.

Jesper Munch Jespersen orienterede om, at projektet netop havde afsluttet en spørgeskemaundersøgelse om statistikfunktioner i kommunerne. Undersøgelsen peger klart på et behov for at forbedre disse rapporter.

Jesper Munch Jespersen orienterede om, at implementeringen af Økonomi integration version 3 nu er omfattet af en risiko for forsinkelse pga. Gældstyrelsens nye krav om håndtering af fordringer. Kommunerne bliver orienteret herom så snart KOMBIT har mere indsigt i betydningen heraf.

København har valgt at tage økonomiintegration debitorversion 1 i brug. Det er muligt, at flere kommuner også vil gøre dette.

Jesper Munch Jespersen oplyste, at driften af FBS fortsat forløber meget tilfredsstillende. Svartiderne er acceptable og driftseffektiviteten (tilgængeligheden) har været overholdt. Derudover er der ikke kritiske fejl i løsningen.

Styregruppen tog statusrapporteringen til efterretning.

4. Videreudvikling og aktiviteter

Jesper Munch Jespersen gennemgik status for videreudvikling. Ca. 570 ændringsønsker er nu behandlet i Videreudviklingsudvalget. Derudover har styregruppen efter dette møde behandlet samlet 51 indstillinger.

Styregruppen gennemgik fire indstillinger vedr. videreudvikling.

1. FBS048 Mulighed for generering af en plukliste, som dækker flere filialer
 - Styregruppen godkendte indstillingen.
2. FBS049 Håndtering af reserveringer der ikke kan opfyldes, hvis materiale bortkommes
 - Styregruppen godkendte indstillingen.
3. FBS050 Cicero Web opgradering
 - Styregruppen godkendte indstillingen.
4. FBS051 Dansk lokal bibliografi
 - Styregruppen besluttede, at KOMBIT fortsætter forhandling med leverandøren om model og pris.

Styregruppen behandlede KOMBITs forslag til høring om ændring af vedtægter og besluttede at sende forslaget i høring og afholde et ekstraordinært møde før jul. Det ekstraordinære styregruppemøde via skype er efterfølgende blevet indkaldt til mandag den 17. december kl. 12:00-13:00.

5. Økonomi

Jesper Munch Jespersen præsenterede status på økonomi for 2018 pr. ultimo oktober. Projektets samlede økonomi er fortsat god.

Styregruppen tog orienteringen til efterretning.

6. Kommunikationsaktiviteter

Styregruppen tog orienteringen om afholdte og kommende kommunikationsaktiviteter til efterretning.

Styregruppen drøftede Årsmødet den 10. april 2019 og udtrykte ønske om tilstedeværelse leverandører som fx Systematic og DBC på årsmødet. Styregruppen drøftede forskellige mulige oplægsholdere og emner til mødet.

Styregruppen ønsker et møde, hvor deltagerne involveres i drøftelser om strategiske emner, fx i mindre workshops og paneldebat.

7. Eventuelt

Advisory board bliver drøftet ved næste møde.

Kommende møder i styregruppen:

- 17. december 2018 – ekstraordinært møde via skype til drøftelse af vedtægtsændring.
- 27. februar 2019
- 10. april 2019 (Årsmøde)
- 6. juni 2019
- 12. september 2019
- 21. november 2019